



**INDICADOR**

**Número de quejas del servicio de recolección**

Clave:	02.06	Eje:	2. Infraestructura y Servicios		
Ámbito de análisis:	Cd. de Mexicali y Municipio		Tópico:	Servicios	
Unidad de Medida:	Promedio de reportes	Temporalidad:	Anual	Fecha:	30/06/2023

Descripción	Interpretación	Fuente(s) de información
Mide la cantidad promedio al mes de reportes telefónicos correspondientes a quejas en relación a la prestación del servicio de recolección de basura.	A menor cantidad de reportes de queja promedio al mes, mayor calidad en la prestación del servicio de recolección de basura.	Dirección de Servicios Públicos Municipales

Algoritmo de cálculo	Variables
$Quejas_{prom} = \frac{Quejas_{total}}{12}$ <p>Cantidad promedio de quejas: <b>Quejas<sub>prom</sub></b></p>	<p><b>Quejas<sub>total</sub></b> = Cantidad de reportes de quejas recibidos a la fecha (ciudad o municipio según sea el caso)</p>

VALOR								Gráfica	
Anterior						Actual		Meta	Evaluación
2019		2020		2021		2022			
Mpio	Ciudad	Mpio	Ciudad	Mpio	Ciudad	Mpio	Ciudad		
n.d.	42.42	n.d.	53.08	n.d.	52.92	43.75	43.33		

  

Año	Valor
2019	42.42
2020	53.08
2021	52.92
2022	43.33

Notas:



## INDICADOR

### Número de quejas del servicio de recolección

Dependencia responsable: Dirección de Servicios Públicos Municipales

► Dirección o departamento: Departamento de Limpia y Basura

#### Captación de información

Recepción de la información cantidad de reportes de quejas al año en la ciudad y el municipio, según sea el caso, por parte del Departamento de Limpia y Basura de la Dirección de Servicios Públicos Municipales.

#### Procesamiento de información

Captura de los datos en hoja de cálculo de excel.

#### Desarrollo del indicador

División de la cantidad de quejas entre los meses transcurridos del año a la fecha, ya sea en la ciudad o el municipio según sea el caso.

**Notas:**